TIR

TEST INCIDENT REPORT

Sommario

1. Introduzione 1
2. Relazione con gli altri documenti 1
   1. Test Case Specification 1
   2. Test Log 1
3. Test Incidents 1

**1. Introduzione**

Il presente documento descrive le problematiche riscontrate durante la fase di testing. Precisamente indica quali dei test cases descritti nel documento di Test Case Specification, hanno avuto un riscontro negativo rispetto al risultato atteso.

**2. Relazione con gli altri documenti**

Di seguito sono elencati i documenti di testing con i quali il Test Incident Report (TIR) è in relazione.

**2.1 Test Case Specification (TCS)**

Il TCS verrà utilizzato per conoscere l’oracolo dei singoli test cases delle funzionalità del sistema testate, ovvero ricavarne il risultato atteso.

**2.2 Test Log (TL)**

Il TL verrà invece utilizzato per scoprire qual è stato l’esito dei test cases delle funzionalità testate, e controllare se il risultato ottenuto corrisponde con quello desiderato.

**3. Test Incidents**

In questa sezione verrano mostrati i test che hanno riportato esito positivo nel documento di Test Log.

**TC\_AggiungiRecensione\_02.1**

|  |  |
| --- | --- |
| TEST CASE ID | TC\_AggiungiRecensione\_02 |
| BOUNDARY | Attivita.jsp |
| CONTROL | AggiungiRecensione |
| PERSISTENT DATA OBJECT | DB |
| PRECONDITION | L’utente deve aggiungere una recensione ad un’attività nel sistema. |
| FLOW OF EVENTS | L’utente inserisce la valutazione dell’attività =”3” e il commento =”Bello”. |
| ANOMALIES |  |
| DATA | 07/01/2020 |
| RESULT | PASSED |

**Problema:** Il sistema accetta nel campo del commento stringhe di qualsiasi lunghezza, erroneamente, perché la lunghezza del commento deve essere di almeno 10 caratteri, dato che in meno di 10 è difficile dare una descrizione del locale. Il problema è stato risolto aggiungendo un controllo che nel caso in cui il commento sia <10, allora viene stampato un messaggio di errore in rosso che dice:”Il campo commento non può essere minore di 10 caratteri”.

**TC\_AggiungiRecensione\_02.2**

|  |  |
| --- | --- |
| TEST CASE ID | TC\_AggiungiRecensione\_02 |
| BOUNDARY | Attivita.jsp |
| CONTROL | AggiungiRecensione |
| PERSISTENT DATA OBJECT | DB |
| PRECONDITION | L’utente deve aggiungere una recensione ad un’attività nel sistema. |
| FLOW OF EVENTS | L’utente inserisce la valutazione dell’attività =”3” e il commento =” Siamo stati a cena una sera, pizza e un piatto di linguine vongole e provola, veramente buoni! Rispetto a qualche hanno fa: la qualità del cibo è notevolmente migliorata, il personale è molto gentile e disponibile, i prezzi restano nella media[….]. Consigliato”. |
| ANOMALIES |  |
| DATA | 07/01/2020 |
| RESULT | PASSED |

**Problema:** Il sistema accetta nel campo del commento stringhe di lunghezza > 255, erroneamente, dato che sul database la dimensione del campo “commento” è stata impostata a 255 e quindi la recensione non verrebbe aggiunta al db se superasse i 255. Il problema è stato risolto aggiungendo un controllo che nel caso in cui il commento sia >255, allora viene stampato un messaggio di errore in rosso che dice:”Il campo commento non può essere maggiore di 255 caratteri”.

**Glossario**

**Test Case Specification**: Il Test Case Specification è un documento di testing che indica quali saranno le funzionalità del sistema che saranno testate, tramite test cases.

**Test Log**: Il Test Log mostra l’output dei test cases indicati nel Test Case Specification, permettendo di capire se il risultato ottenuto è analogo a quello desiderato.

**Test Incident Report**: Il Test Incident Report documenta tutte le problematiche trovate durante questa fase di test. Questo documento specifica i risultati previsti dal test, quando un test fallisce e qualsiasi indicazione del perché un test fallisce. Oracolo: Rappresenta lo stato finale del caso di test.